

Regulamin korzystania z Internetowego Biura Obsługi Klienta ZWiK Sp. z o.o. w Świeciu

z dnia 18 września 2013 roku

Regulamin określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną przez ZWiK, korzystania z Internetowego Biura Obsługi Klienta (zwanego dalej: „e-BOK”) w szczególności udostępniania, zakładania i wykorzystania indywidualnego konta użytkownika, zapewniającego dostęp do usług interaktywnych.

§ 1

1. e-BOK jest własnością Zakładu Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. z siedzibą w Świeciu, przy ulicy Parkowej 3, 86-100 Świecie, wpisanego do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Bydgoszczy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000102352, NIP 559-000-49-92, Regon 090522228, zwanego dalej „ZWiK”.
2. e-BOK jest dostępny na stronie internetowej <http://www.zwik.com.pl> w panelu o nazwie "e-BOK".
3. Regulamin jest udostępniony na stronie internetowej i w siedzibie ZWiK w formie umożliwiającej jego odtwarzanie i wydrukowanie.
4. Administratorem danych osobowych w rozumieniu Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz. U. z 2002 roku Nr 101, poz. 926 z późn. zm.) jest ZWiK Sp. z o.o. w Świeciu. Dane osobowe Klienta będą przetwarzane przez ZWiK w celu realizacji usługi, o której mowa w niniejszym Regulaminie. Klientowi przysługuje prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz prawo ich poprawiania.

§ 2

Użyte w dalszej części Regulaminu określenia oznaczają:

1. ZWiK – Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. z siedzibą w Świeciu, przy ulicy Parkowej 3, 86-100 Świecie.
2. e-BOK - Internetowe Biuro Obsługi Klienta.
3. Klient – podmiot, który zawarł z ZWiK Sp. z o.o. w Świeciu umowę o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków.
4. Użytkownik – Klient zarejestrowany w e-BOK posiadający Identyfikator i hasło.
5. Identyfikator – numer ewidencyjny lub symbol (płatnika), który ZWiK nadał każdemu Klientowi, widnieje on na fakturze (w prawym rogu pod lub nad adresem „NABYWCY”), a jest on wykorzystany przez Użytkownika w celu identyfikacji podczas korzystania z e-BOK.
6. Hasło – unikalny ciąg znaków, zapewniający Użytkownikowi wyłączność dostępu do e-BOK.
7. Regulamin – niniejszy Regulamin korzystania z Internetowego Biura Obsługi Klientów.

§ 3

1. Zarejestrowanie Klienta może nastąpić:
 - drogą internetową, poprzez wypełnienie **FORMULARZA REJESTRACJI**,
 - w formie pisemnej, poprzez wypełnienie **FORMULARZA REJESTRACJI** i dostarczenie go do ZWiK pocztą na adres: **Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Świeciu, ul. Parkowa 3, 86-100 Świecie z dopiskiem: „e-BOK”**,
 - osobiście: **Dział Techniczny - Pokój nr 4 ZWiK Sp. z o.o. ul. Parkowa 3 w Świeciu w dni robocze od poniedziałku do piątku w godz. od 7:00-15:00.**
2. Przed rejestracją w e-BOK Klient zobowiązany jest do uważnego zapoznania się z niniejszym Regulaminem.
3. Rejestrując się, Klient potwierdza, że zapoznał się z treścią Regulaminu i wyraża zgodę na wszystkie postanowienia w nim zawarte.

§ 4

Udostępnienie Klientowi wszystkich dostępnych funkcjonalności e-BOK jest możliwe po prawidłowej rejestracji i otrzymaniu od ZWiK danych dostępowych, tj. identyfikatora i hasła. Dane dostępowe Klient otrzymuje w formie wiadomości e-mail na adres wskazany w **FORMULARZU REJESTRACJI** lub odbiera osobiście w **ZWiK - Dział Techniczny**.

§ 5

Korzystanie z modułu e-BOK jest nieodpłatne.

§ 6

Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z modułu e-BOK zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa oraz postanowieniami niniejszego Regulaminu, a w szczególności do:

- niepodejmania działań mających na celu odczytanie haseł innych użytkowników modułu,
- nie przenoszenia na osoby trzecie prawa do korzystania z modułu,
- wylogowania się niezwłocznie po zakończeniu korzystania z e-BOK,
- bieżącego kontrolowania ewentualnych zmian Regulaminu.

§ 7

ZWiK nie ponosi odpowiedzialności za:

- sposób, w jaki Użytkownik korzysta z modułu e-BOK, ani za jakiegokolwiek wynikłe z tego skutki prawne,
- skutki prawne wynikłe z wejścia w posiadanie przez osoby trzecie hasła do logowania w systemie e-BOK, niezależnie od przyczyny, która to spowodowała (np. udostępnienie hasła osobie trzeciej, złamanie hasła

- przez osobę trzecią),
- bezprawne działania osób trzecich polegające na ingerencji w system komputerowy Użytkownika w szczególności włamania i wirusy komputerowe,
- szybkość przesyłanych danych i jej ograniczenia wynikające z warunków technicznych, technologicznych, systemowych oraz łączy transmisyjnych,
- brak możliwości dostępu do usługi wynikający z błędnej rejestracji Użytkownika.

§ 8

1. ZWiK gromadzi dane dotyczące korzystania i eksploatacji stron internetowych. Dane te nie są związane z konkretną tożsamością. Archiwizowane dane mogą obejmować informacje o stronach internetowych odwiedzonych na witrynach ZWiK, rodzaj używanej przeglądarki, adres IP.
2. Strony internetowe ZWiK wykorzystują pliki „cookies”, skrypty javascript uruchamiane po stronie Klienta, inne technologie analizy danych oraz usługi personalizacji. Wyłączenie obsługi plików "cookies" oraz mechanizmów skryptowych javascript w przeglądarce internetowej uniemożliwia korzystanie z usług ZWiK poprzez strony internetowe.
3. ZWiK gromadzi dane statystyczne. Gromadzone dane nie będą posiadały oznaczeń identyfikujących Użytkownika.

§ 9

ZWiK zastrzega sobie możliwość wstrzymania dostępności do systemu w celu przeprowadzenia czynności konserwacyjnych i prac aktualizacyjnych oraz ewentualnych awarii łączy internetowego.

§ 10

1. Podczas tworzenia konta Klienta automatycznie tworzony jest główny profil Użytkownika i generowane są dla niego indywidualne identyfikator i hasło.
2. Identyfikator i hasło przyporządkowane są tylko jednemu Użytkownikowi.
3. Identyfikator jest niepowtarzalny, niezmienny i przypisany do Użytkownika.
4. Początkowe hasło jest przydzielane losowo przez ZWiK i służy do pierwszego zalogowania do systemu.
5. Po pierwszym zalogowaniu Użytkownik musi wprowadzić własne hasło dostępu. Hasło to jest znane tylko i wyłącznie Użytkownikowi.
6. Zmiana hasła jest możliwa na życzenie Użytkownika.
7. Początkowe hasło Użytkownika jest przechowywane w postaci zaszyfrowanej, niedostępnej dla innych Użytkowników oraz pracowników ZWiK.

§ 11

ZWiK zastrzega sobie prawo, a Użytkownik to prawo akceptuje, do natychmiastowego zablokowania dostępu do danych każdego Użytkownika, bez uprzedzenia, w wypadku naruszenia przez niego Regulaminu.

§ 12

1. Użytkownik ma prawo do rezygnacji z użytkowania modułu e-BOK w każdym czasie, o czym winien niezwłocznie zawiadomić ZWiK, w formie pisemnej poprzez wypełnienie **FORMULARZA REZYGNACJI** i dostarczenie go do ZWiK osobiście, bądź pocztą na adresy wskazane w § 3 ust. 1.
2. Brak akceptacji zmian wprowadzanych do Regulaminu przez Użytkownika pocytywane jest za rezygnację z użytkowania modułu e-BOK.
3. Po uzyskaniu informacji o rezygnacji z użytkowania modułu e-BOK, ZWiK usuwa przetwarzane dotychczas dane osobowe Użytkownika, związane ze świadczeniem usług drogą elektroniczną.

§ 13

1. Klient wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych w związku ze świadczeniem przez ZWiK usług drogą elektroniczną.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa, w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego i Ustawy o ochronie danych osobowych.
3. Wszelkie spory wynikłe na tle korzystania z niniejszego Regulaminu rozstrzygane będą przez właściwy sąd powszechny.

§ 14

1. ZWiK zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu.
2. O każdej zmianie Regulaminu Użytkownik modułu e-BOK zostanie poinformowany w formie pisemnej poprzez wiadomość e-mail.
3. Zmiany będą udostępniane także na stronie internetowej ZWiK.
4. Oficjalne strony ZWiK Sp. z o.o. w Świeciu mieszczą się pod adresem: www.zwik.com.pl
5. Wszelkie uwagi, komentarze i pytania związane z modułem e-BOK należy kierować na adres ZWiK z dopiskiem: „e-BOK”, pod numer tel. **52 3324596** lub e-mail: poczta@zwik.com.pl

§ 15

Regulamin wchodzi w życie z dniem podpisania.